



ಸಂ: ಇ.ಟಿ.ಸಿ.3/ಹೆಚ್.ಕೆ.ಆರ್.ಡಿ.ಬಿ/ಯು.ಪಿ.ಎಸ್/01/2019-20

ದಿನಾಂಕ: 17/02/2021

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ : ಕೆ.ಕೆ.ಆರ್.ಡಿ.ಬಿ ಅನುದಾನದಿಂದ 718 ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರೌಢಶಾಲೆಗಳಿಗೆ ಪೂರೈಸಲಾಗಿರುವ ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಬಗ್ಗೆ.

ಮೇಲಿನ ವಿಷಯದನ್ವಯ ಕಲ್ಯಾಣ ಕರ್ನಾಟಕ ಪ್ರದೇಶಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮಂಡಳಿ ಅನುದಾನದಡಿ 718 ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರೌಢಶಾಲೆಗಳಿಗೆ ಪೂರೈಸಿ ಅಳವಡಿಸಲಾದ ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆ/ದೋಷಗಳುಂಟಾದಲ್ಲಿ ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳನ್ನು ಸುಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.

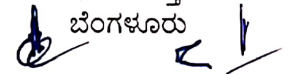
ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ಸಂಸ್ಥೆಯ toll free ನಂಬರ್ 18004253266 ಮತ್ತು 7397371188 ಕ್ಕೆ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿ ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳನ್ನು ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ:9379749933/0836-4251158 ಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದೆ.

1. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕವೂ ಸಹ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ URL: <https://fslcontractor.force.com/customer>. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವುದು.
2. ಲಾಗಿನ್ ಆದ ನಂತರ Username: dsert.numeric@numeric.com ಮತ್ತು Password: India@123 ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವುದು.
3. ಲಾಗಿನ್ ಆಗುತ್ತಿದ್ದಂತೆ dash board display ಆಗುತ್ತದೆ.
4. ನಂತರ ಕಾಣುವಂತಹ ಸ್ಟ್ರೀನ್‌ನಲ್ಲಿ cases button click ಮಾಡಬೇಕು.
5. cases button click ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಬರುವಂತಹ ಸ್ಟ್ರೀನ್‌ನಲ್ಲಿ create new case ಎಂದು click ಮಾಡುವುದು.
6. ನಂತರ ಬರುವ screen ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು.
 - Type ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ breakdown ಎಂದು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು.
 - Sub type ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ dropdown list ಬರುತ್ತದೆ. ಅದರಲ್ಲಿ IPH UPS BD ಎಂದು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು.
 - ನಂತರ Discription ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯು.ಪಿ.ಎಸ್ ಬ್ಯಾಟರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದು.
 - ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಖಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ನಮೂದಿಸುವುದು.
 - ಇ.ಮೇಲ್ ಐ.ಡಿ. ಯನ್ನು ಸಹ ನಮೂದಿಸುವುದು.
 - ದೂರು ನಮೂದಿಸುವವರ ಹೆಸರನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದು.
 - ನಂತರ save ಎಂದು click ಮಾಡುವುದು.

ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ, ದೂರುದಾಖಲಿಸಿ, ಕ್ರಮವಹಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಹಂತವಾರು ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಅನುಬಂಧಿಸಿದ್ದು, ಸಾಫ್ಟ್ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಹ ಇ.ಮೇಲ್ ಮುಖಾಂತರ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಇದರಂತೆ ಕ್ರಮವಹಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದೆ.


ನಿರ್ದೇಶಕರು

ರಾಜ್ಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಇಲಾಖೆ,


ಬೆಂಗಳೂರು

ಇವರಿಗೆ,

1. ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರು, ಜಿಲ್ಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ಕಲಬುರಗಿ, ಕೊಪ್ಪಳ, ಬೀದರ್, ಬಳ್ಳಾರಿ, ಯಾದಗಿರಿ, ರಾಯಚೂರು ಇವರುಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
2. ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಲಾಕ್‌ಗಳ ಕ್ಷೇತ್ರಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಡಯಟ್ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರುಗಳ ಮುಖಾಂತರ.
3. ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶಾಲೆಗಳ ಮುಖ್ಯಶಿಕ್ಷಕರುಗಳಿಗೆ, ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರು, ಜಿಲ್ಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ಇವರುಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.