



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ
 Government of Karnataka
ರಾಜ್ಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಇಲಾಖೆ
DEPARTMENT OF STATE EDUCATIONAL RESEARCH AND TRAINING
 No 4, 100 FT RING ROAD, BANASHANKARI 3RD STAGE BENGALURU 560 085
 Email dpi dsert ka@nic.in Website http://dsert.kar.nic.in

Phone : 080
 26980100
 Fax : 080
 26422377

ಸಂ: ಇ.ಟಿ.ಸಿ.3/ಹೆಚ್.ಕೆ.ಆರ್.ಡಿ.ಬಿ/ಆಲ್.ಇನ್.ಒನ್/01/2019-20

ದಿನಾಂಕ: 03/02/2021

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ : ಕೆ.ಕೆ.ಆರ್.ಡಿ.ಬಿ ಅನುದಾನದಿಂದ 718 ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರೌಢಶಾಲೆಗಳಿಗೆ ಪೂರೈಸಲಾಗಿರುವ ಆಲ್ ಇನ್ ಒನ್ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಬಗ್ಗೆ.

ಮೇಲಿನ ವಿಷಯದನ್ವಯ ಕಲ್ಯಾಣ ಕರ್ನಾಟಕ ಪ್ರದೇಶಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮಂಡಳಿ ಅನುದಾನದಡಿ 718 ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರೌಢಶಾಲೆಗಳಿಗೆ ಪೂರೈಸಿ ಅಳವಡಿಸಲಾದ ಆಲ್ ಇನ್ ಒನ್ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆ/ದೋಷಗಳುಂಟಾದಲ್ಲಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಸುಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.

1. ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ಸಂಸ್ಥೆಯ toll free ನಂಬರ್ 180030101355 ಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು .
2. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕವೂ ಸಹ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ URL: <https://global-servicedesk.hitachi-systems-mc.com> ಅಥವಾ <https://global-servicedesk.hitachi-systems-mc.com/vsapres/web20/core/login.aspx> ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವುದು.
3. ಲಾಗಿನ್ ಆದ ನಂತರ Username: **9123450** ಮತ್ತು Password: **asd@#1234** ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವುದು.
4. ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಲಾಗಿನ್ ಆದಂತೆ your security matters screen ಬರಲಿದ್ದು, No thanks ಎಂದು click ಮಾಡಬೇಕು.
5. ನಂತರ ಕಾಣುವಂತಹ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ನಲ್ಲಿ New ticket button click ಮಾಡಬೇಕು.
6. New ticket ಎಂದು click ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಬರುವಂತಹ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು.
 - o ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದು. (Summary /problem)
 - o ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದು. (Computer serial number)
 - o Contract type ಅಂಕಣಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ FMS ಎಂದು click ಮಾಡುವುದು.
 - o Category-1 ಅಂಕಣದಲ್ಲಿ warranty ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಕು.
 - o Organization address ಅಂದರೆ ಶಾಲೆಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಡೈಸ್‌ಕೋಡ್‌ನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸುವುದು.
 - o ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ನಮೂದಿಸುವುದು.
 - o ನಂತರ Save and close ಎಂದು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು.

ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ, ದೂರುದಾಖಲಿಸಿ, ಕ್ರಮವಹಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಹಂತವಾರು ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಅನುಬಂಧಿಸಿದ್ದು, ಸಾಪ್ಟ್ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಹ ಇ.ಮೇಲ್ ಮುಖಾಂತರ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಇದರಂತೆ ಕ್ರಮವಹಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದೆ.

(Signature)
 ನಿರ್ದೇಶಕರು

ರಾಜ್ಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಇಲಾಖೆ,

ಬೆಂಗಳೂರು
 03/2/21

ಇವರಿಗೆ,

1. ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರು, ಜಿಲ್ಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ಕಲಬುರಗಿ, ಕೊಪ್ಪಳ, ಬೀದರ್, ಬಳ್ಳಾರಿ, ಯಾದಗಿರಿ, ರಾಯಚೂರು ಇವರುಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
2. ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಲಾಕ್‌ಗಳ ಕ್ಷೇತ್ರಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಡಯಟ್ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರುಗಳ ಮುಖಾಂತರ.
3. ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶಾಲೆಗಳ ಮುಖ್ಯಶಿಕ್ಷಕರುಗಳಿಗೆ, ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರು, ಜಿಲ್ಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ಇವರುಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.